

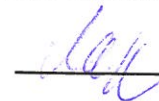


09000242804e7e3b



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

 Ларченко А.М.

«18» марта 2015 г.

**Инструкция
о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы
ОАО «Авиакомпания «Сибирь».**



09000242804e7e3b



www.s7.ru

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW/ALERT.	5
3. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW1/ALERT1	9
4. ОФОРМЛЕНИЕ ТРАСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW/ALERT- КОМБИНАЦИЕЙ ТАРИФОВ СЕМЕЙСТВА –SUB.....	12
5. ВОЗВРАТ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	15
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.	16
7. ОТЧЕТНОСТЬ.....	16
Приложение 1	17
Приложение 2	18
Приложение 3	19
Приложение 4	20
Приложение 5	21

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая инструкция определяет особенности оформления перевозочной документации по специальным тарифам для социальных перевозок:

- Для прямой перевозки – **ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1**
- Для трансферных перевозок
 - комбинации **ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1** и опубликованных участковых тарифов на внутренних участках перевозки
 - комбинация **ALEOW/ALERT** и конфиденциальных тарифов семейства -SUB

1.2. Перелет по тарифам **ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1, ALEOW/ALERT +SUB** разрешен в период с **01.04.2015** по **31.10.2015**.

1.3. Оформление перевозки по специальным тарифам для социальных перевозок **ALEOW/ALERT** осуществляется только по перечисленным направлениям туда и обратно:

- Москва = Якутск
- Москва = Норильск
- Москва = Улан-Удэ
- Москва = Чита
- Владивосток = Петропавловск-Камчатский
- Москва = Горно-Алтайск
- Новосибирск = Якутск
- Новосибирск = Хабаровск
- Новосибирск = Владивосток

применяются только для граждан Российской Федерации на основании предъявленных пассажиром документов, удостоверяющих личность, гражданство и возраст пассажира. Тарифы предоставляются:

- пассажиру в возрасте до 23 лет. Пассажирам, **достигшим 23-х лет**, специальный тариф **не предоставляется**;
- женщинам в возрасте свыше 55 лет и мужчинам в возрасте свыше 60 лет;
- инвалиду I группы **любого возраста** и сопровождающему его лицу, а так же лицу, сопровождающему ребенка-инвалида.

1.4. Оформление социальных перевозок в **ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»** по специальным тарифам **ALEOW1/ALERT1** осуществляется на направлениях туда и обратно:

- Новосибирск = Владивосток
- Южно-Сахалинск = Владивосток
- Иркутск = Владивосток

применяется только для граждан Российской Федерации на основании предъявленных пассажиром документов, удостоверяющих личность, гражданство и возраст пассажира. Тарифы предоставляются:

- пассажиру в возрасте до 18 лет, на имя которого оформлена путевка в **ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»**. Пассажирам, **достигшим 18 лет**, специальный тариф **не предоставляется**.

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- 1.5.** Наличие гражданства Российской Федерации удостоверяется следующими документами:
- паспортом гражданина Российской Федерации, в том числе загранпаспортом;
 - дипломатическим паспортом;
 - служебным паспортом;
 - удостоверением личности (военным билетом) военнослужащего с вкладышем, свидетельствующим о наличии гражданства Российской Федерации;
 - свидетельством о рождении.

Документы, удостоверяющие личность пассажира, должны быть внесены через формат SSR:DOCS и SSR:FOID. Для детей необходимо указывать полный номер документа (серию и номер свидетельства о рождении), например IET123456.

Важно! Для пассажиров детей – инвалидов в возрасте от 0 до 2 лет, следующих в сопровождении, указывается только свидетельство о рождении, загранпаспорт указывать **запрещено!**

- 1.6.** Перевозка осуществляется на регулярных рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» и рейсах по Соглашению Code Share с ООО «Глобус». Запрещено оформление перевозки на рейсы код-шер, где ОАО «Авиакомпания Сибирь» является маркетинговым партнером (диапазон рейсов S74000-S74999).
- 1.7.** Продажа осуществляется на собственных электронных перевозочных документах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (421) в АСБ Gabriel и АСБ Сирена-Трэвел.
- 1.8.** Бронирование и оформление перевозок по специальным тарифам ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1 производится в коде бронирования **«А»**.
- 1.9.** Оформление трансферных перевозок, содержащих сегменты по специальным тарифам **ALERT/ALEOW, ALEOW1/ALERT1** разрешено только на внутренних участках, производится в едином бронировании на весь маршрут в одном билете.
- 1.10.** Комбинирование тарифов **ALEOW/ALERT, ALEOW1/ALERT1** с тарифами на международных направлениях запрещено.
- 1.11.** Оформление дополнительного места для перевозки пассажира с повышенной комфортностью (EXST) по субсидированным тарифам запрещено.
- 1.12.** Количество мест по специальным тарифам на каждом рейсе ограничено.
- 1.13.** Скидки для детей от 0 до 2 лет и от 2 до 11 лет (включительно) предусмотрены в соответствии с условиями примененного тарифа. Оформление перевозки детям от 2 до 11 лет (включительно) возможно по специальному тарифу с применением соответствующей скидки, независимо от тарифа сопровождающего.

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- 1.14.** Топливный сбор (YR) в автоматический расчет стоимости перевозки по данным специальным тарифам не включается и с пассажиров дополнительно не взимается.
- 1.15.** Оформление билета в АСБ Gabriel, экран S7 производится в соответствии с «Технологией оформления электронных перевозочных документов ОАО «Авиакомпания «Сибирь»».
- 1.16.** Технологические процедуры по бронированию и оформлению электронных перевозочных документов в АСБ Сирена-Трэвел производятся в соответствии с «Технологией оформления перевозки с использованием электронного билета в АСБ Сирена-Трэвел», «Технологией бронирования и оформления перевозок в АСБ Сирена-Трэвел».
- 1.17.** Бронирование и оформление перевозки пассажирам с инвалидностью, в том числе, но, не ограничиваясь таковыми:
- слабовидящим или незрячим пассажирам;
 - слабослышащим или глухим пассажирам;
 - пассажирам с ограниченной подвижностью (пассажирам на инвалидном кресле);
- осуществляется в соответствии с «Технологией бронирования и оформления ПД пассажирам с инвалидностью, больным, беременным женщинам».
- 1.18.** Норма бесплатного провоза багажа – стандартная на направлении. Сверхнормативный багаж оплачивается по тарифам, опубликованным в АСБ.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW/ALERT.

- 2.1.** Тарифы действительны **для продажи** в период с **18.03.2015 по 31.10.2015 включительно на перелет** в период с **01.04.2015 по 31.10.2015 включительно**.
- 2.2.** Специальные тарифы применяются только для граждан Российской Федерации, учитывая ограничения по возрасту, изложенные в п.1.3.
- 2.3.** Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку маршрута. В случае если возраст пассажира удовлетворяет условиям предоставления тарифа только на одном из сегментов перевозки, билет по специальному тарифу может быть оформлен только на этом сегменте.

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- 2.4.** Пассажиру-инвалиду и сопровождающему его лицу оформление билетов по специальному тарифу осуществляется одновременно, при предъявлении документа установленного образца, подтверждающего факт установления инвалидности (Приложение 1, Приложение 2). Для ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет необходимо предъявить справку, подтверждающую факт установления ему инвалидности.
- 2.5.** Использование специального тарифа при воздушной перевозке лица, сопровождающего пассажира-инвалида, разрешается только при условии совместного следования с этим пассажиром.
- 2.6.** При отсутствии у пассажира инвалида вышеуказанных документов, ему должно быть предложено, оформить билет по любому доступному на тот момент опубликованному тарифу в соответствии с применимыми правилами, технологиями и инструкциями ОАО «Авиакомпания «Сибирь».
- 2.7.** Для пассажиров с инвалидностью при оформлении билета по специальному тарифу необходимо вносить в бронирование через элемент OSI полный номер справки и номер документа подтверждающего факт установления инвалидности. Если инвалид и сопровождающий оформлены в разных бронированиях, то номер справки и номер удостоверения инвалида указывается и в бронировании сопровождающего.
- 2.8.** В бронирование вносится элемент OSI с датой рождения пассажира. Формат запроса в АСБ Gabriel:

OSI: S7 1ZZ DOB 15MAY95/P1

OSI: S7 1CD DOB 12OCT43/P1

где:

OSI – код запроса

S7 – код перевозчика

1ZZ – код скидки для пассажиров от 12 до 23 лет

1CD – код скидки для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин

DOB 15MAY95 – дата рождения: число, месяц, год

P1 – идентификатор пассажира

- 2.9.** Особенности оформления перевозки в АСБ Сирена-Трэвел.

- В бронирование дополнительно вносится информация с датой рождения пассажира форматом:

5S7 1ZZ DOB 15MAY95/P1

5S7 1CD DOB 12OCT43/P1

где:

5 – код запроса

S7 – код перевозчика

1CD – категория пассажира от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин

1ZZ – категория для пассажиров от 12 до 23 лет

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

12ОСТ43 – дата рождения для данной категории
P1 – идентификатор пассажира

- Формат ввода имени для особой категории пассажира:
пассажир от 60 лет:

-Петров Иван Иванович 200347+М/5003122112*ЦПА/XXXX

где:

200347 – дата рождения пассажира в формате ддммгг

+М – мужчина

5003122112 – номер документа удостоверяющего личность

ЦПА – категория для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин

XXXX – основание/документ на льготу

пассажир ребенок от 0 до 2-лет без предоставления места:

-Петрова Алла Ивановна 050313+Ж/CP4ET123456*PMГ/XXXX

где:

050313 – дата рождения пассажира в формате ддммгг

+Ж – женщина

CP4ET123456 – номер документа удостоверяющего личность:

CP – свидетельство о рождении

4ET123456 – номер и серия свидетельства о рождении (**римские цифры вводятся арабскими цифрами**), русские буквы, шесть цифр

PMГ – категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места

XXXX – основание/документ на льготу

Категории пассажиров:

ЦПА – категория для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин

МЛА – категория для пассажиров от 12 до 23 лет

PMГ – категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места

РБГ – категория для пассажиров от 2-х до 11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места

АТС – лицо, сопровождающее инвалида I группы или ребенка инвалида в возрасте до 18 лет

SBK – категория пассажира инвалид I группы

Основание/документ на льготу:

Для категории ЦПА, МЛА, PMГ, РБГ - дата рождения

АТС, SBK – номер удостоверения инвалида

- 2.10.** Расчет стоимости по льготным тарифам производится автоматически с указанием типа скидки:

- **FQT:YTH** – для пассажиров от 12 до 23 лет

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- **FQT:CD** – для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
- **FQT:YTH-CH** или **FQT:CD-CH** – для детей от 2 до 11 лет и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
- **FQT:YTH-IN*ALEOW** или **FQT:CD-IN*ALERT** – для детей до 2 лет, без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
где:
FQT: – код запроса
YTH – тип пассажира от 12 до 23 лет
CD – код скидки для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
YTH-CH (CD-CH) – код скидки для детей от 2-11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места
YTH-IN (CD-IN) – код скидки для детей до 2-х лет без предоставления отдельного места
***ALEOW (*ALERT)** – код базового тарифа
- **FQT:DIS** – для взрослого пассажира-инвалида.
- **FQT:DAT** – для сопровождающего пассажира-инвалида.
- **FQT:DIS-CH** – для инвалида-ребенка от 2 до 11 лет (включительно) и для детей-инвалидов до 2-х лет с предоставлением отдельного места.
- **FQT:DIS-IN** – для инвалида-ребенка до 2 лет без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.

2.11. При заполнении автоматической маски продажи билета в элементе «PSGR INFO» **дополнительно** указывается информация о дате рождения пассажира:

DOB 20MAR47 – дата рождения в формате дд.ммм.гг

2.12. Номер удостоверения инвалида I группы (номер справки инвалида, если ему менее 18 лет) должно быть внесено в поле ENDO в полуавтоматической маске и в билет инвалида, и в билет сопровождающего.

2.13. Пример оформления электронного билета на прямую перевозку «туда-обратно» пассажиру в возрасте до 23 лет.

Маска ЕТК имеет вид:

ETK:1AP	IVANOV/IVAN MR		
PSGRINFO	DOB15MAY95	SPONSOR	
FARE	1/ALERT	/RUB14000	COMM COAM
AGT	14	SRPT	TOUR
IR(Y,N,E)	Y	EMAIL	
FOP	CA		AMT
FOP			AMT
ENDO	INCL VAT 2135.59RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ALE		
			COMPLETE TICKET ISSUANCE X

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Детали электронного билета:

TKT NBR: 4212440636095	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 12345675			
NAME: IVANOV/IVANMR					
ORIG/DEST:DMEDME	NBR OF TKTS ISSUED:001	TTL NBR OF SEGS:002			
CP S FRM/TO A/L FLT	CLS DATE	TIME ST FBC	BAG RLOC	STATUS	
1-O DMEYKS S7 109	A 15APR15	2040 OK ALERT	1PC VYRJR	OPEN FOR USE	
			NV 15APR15		
2-O YKSDME S7 110	A 30APR15	1050 OK ALERT	1PC VYRJR	OPEN FOR USE	
			NV 30APR15		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION					
ER:INCL VAT 2135.59RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ALE					
FARE CALCULATION/LADDER					FARE CALC INDICATOR: 0
15APR15MOW S7 YKS7000S7 MOW7000RUB14000END					
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **					
TKT FARE DATA					* AUDITOR
BASE:RUB	14000	BASE:RUB	14000		
EQUIV:		EQUIV:			
TTL:RUB	14000	TTL:RUB	14000		
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:					
TOUR CODE :					
FOP:CA					
FOPAMT:14000		COMM AMT:		COMM RATE:	
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **					
PSGR TYPE:ADULT		ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/VYRJR			
DATE OF ISSUE: 01MAR15					
PSGR PHONE:		INVOICE NBR:			
OPTIONAL NAME DATA:DOB15MAY95					
FOID:PP/123456					

3. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW1/ALERT1

- 3.1. Тарифы действительны для продажи в период с 18.03.2015 по 31.10.2015 включительно на перелет в период с 01.04.2015 по 31.10.2015 включительно.**
- 3.2. Специальные тарифы применяются только для граждан Российской Федерации до 18 лет, учитывая ограничения, изложенные в п.1.4.**
- 3.3. Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку маршрута. В случае если возраст пассажира удовлетворяет условиям предоставления тарифа только на одном из сегментов перевозки, билет по специальному тарифу может быть оформлен только на этом сегменте.**
- 3.4. Оформление перевозки производится на основании путевки в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан» (Приложение 3) - оформление возможно только для человека, на имя которого выписана путевка.**
- 3.5. В бронирование вносится элемент OSI с датой рождения пассажира. Формат запроса в АСБ Gabriel:**

OSI: S7 1ZZ DOB 15MAY99/P1

где:

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

OSI – код запроса
S7 – код перевозчика
1ZZ – код скидки для пассажиров до 18 лет
DOB 15MAY99 – дата рождения: число, месяц, год
P1 – идентификатор пассажира

3.6. Особенности оформления перевозки в АСБ Сирена-Трэвел.

- В бронирование дополнительно вносится информация с датой рождения пассажира форматом:

5S7 1ZZ DOB 15MAY99/P1

где:

5 – код запроса
S7 – код перевозчика
1ZZ – категория для пассажиров до 18 лет
15MAY99 – дата рождения для данной категории
P1 – идентификатор пассажира

- Формат ввода имени для особой категории пассажира:

пассажир ребенок от 0 до 2-лет без предоставления места:

-Петрова Алла Ивановна 050314+Ж/CP4ET123456*PMГ/XXXX

где:

050314 – дата рождения пассажира в формате ддммгг

+Ж – женщина

CP4ET123456 – номер документа удостоверяющего личность:

CP – свидетельство о рождении

4ET123456 – номер и серия свидетельства о рождении (**римские цифры вводятся арабскими цифрами**), русские буквы, шесть цифр

PMГ – категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места

XXXX – основание/документ на льготу

Категории пассажиров:

YTR – категория для пассажиров от 12 до 18 лет

PMГ – категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места

РБГ – категория для пассажиров от 2-х до 11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места

3.7. Расчет стоимости по льготным тарифам производится автоматически с указанием типа скидки:

- **FQT:YTR** – для пассажиров от 12 до 18 лет
- **FQT:YTR-CH** – для детей от 2 до 11 лет и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
- **FQT:YTR-IN*ALEOW1** – для детей до 2 лет, без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

где:

- FQT:** – код запроса
- YTR** – тип пассажира от 12 до 18 лет
- YTR-CH** – код скидки для детей от 2-11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места
- YTR-IN** – код скидки для детей до 2-х лет без предоставления отдельного места
- *ALEOW1 (*ALERT1)** – код базового тарифа

3.8. При заполнении автоматической маски продажи билета в элементе «PSGR INFO» **дополнительно** указывается информация о дате рождения пассажира:

DOB 20MAR99 – дата рождения в формате дд.ммм.гг

3.9. Пример оформления электронного билета на прямую перевозку пассажиру в возрасте от 12 до 18 лет.

Маска ЕТК имеет вид:

ETK:1AP	IVANOV/IVAN MR				
PSGRINFO	DOB20MAR99		SPONSOR		
FARE	1/ALEOW1	/RUB5900	COMM	COAM	
AGT	6132	SRPT	TOUR		
IR(Y,N,E)	Y	EMAIL			
FOP	CA			AMT	
FOP				AMT	
ENDO	INCL	VAT 900.00RUB/S7ONLY/REF/CHG/RSTR/AOCEAN			
					COMPLETE TICKET ISSUANCE X

Детали электронного билета:

TKT NBR:	4212440636096	ISSUING CITY:	OVB	ISSUING OFFICE:	12345675						
NAME:	IVANOV/IVANMR										
ORIG/DEST:	OVBVVO	NBR OF TKTS ISSUED:	001	TTL NBR OF SEGS:	001						
CP S	FRM/TO A/L FLT	CLS	DATE	TIME	ST FBC	BAG	RLOC	STATUS			
1-O	OVBVVO	S7	3271	A	15APR15	2345	OK	ALEOW1	1PC	V0884	OPEN FOR USE
										NV	15APR15
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION											
ER:	INCL	VAT 900.00RUB/S7ONLY/REF/CHG/RSTR/AOCEAN									
FARE CALCULATION/LADDER										FARE CALC INDICATOR:	0
15APR15	OVB	S7	VVO5900RUB5900	END							
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **											
TKT FARE DATA										* AUDITOR	
BASE:	RUB	5900						BASE:	RUB	5900	
EQUIV:								EQUIV:			
TTL:	RUB	5900						TTL:	RUB	5900	
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:											
TOUR CODE :											
FOP:CA											
FOPAMT:5900											
COMM AMT:											
COMM RATE:											
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **											
PSGR TYPE:	ADULT							ISSUING SYSTEM/RLOC:	S7/V0884		
DATE OF ISSUE:	01MAR15										
PSGR PHONE:								INVOICE NBR:			
FOID:	PP/1234567										

4. ОФОРМЛЕНИЕ ТРАСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ALEOW/ALERT- С КОМБИНАЦИЕЙ ТАРИФОВ СЕМЕЙСТВА –SUB.

4.1. Для продажи трансферных перевозок только в комбинации с тарифами **ALEOW/ALERT** - на направлениях **ЯКУТСК/УЛАН-УДЭ/ГОРНО-АЛТАЙСК/ЧИТА/НОРИЛЬСК – МОСКВА**, и обратно в АСБ Gabriel опубликованы специальные конфиденциальные тарифы, имеющие в названии идентификатор **SUB** (далее тарифы – SUB). Тарифы опубликованы с применением Account code SUB.

4.2. Оформление трансферных перевозок, содержащих сегменты по тарифам **ALEOW/ALERT** и сегменты по тарифам – **SUB** производится только в АСБ Gabriel в едином бронировании на весь маршрут. **Применение тарифов – SUB на прямых участках перевозки или в комбинации с тарифами, отличными от ALEOW/ALERT, запрещено.**

4.3. Бронирование и оформление трансферных перевозок производится: на сегментах по тарифам **ALEOW/ALERT** в коде бронирования «А», на сегментах по тарифам – **SUB** в кодах бронирования **T/S/Q**.

4.4. Тарифы – **SUB** опубликованы на следующих направлениях:
Якутск/Улан-Удэ/Горно-Алтайск/Чита/Норильск – Москва и обратно:

- Москва = Анапа
- Москва = Сочи
- Москва = Астрахань
- Москва = Челябинск
- Москва = Нижний Новгород
- Москва = Калининград
- Москва = Краснодар
- Москва = Самара
- Москва = Казань
- Москва = Санкт-Петербург
- Москва = Минеральные Воды
- Москва = Владикавказ
- Москва = Пермь
- Москва = Ростов
- Москва = Ставрополь
- Москва = Екатеринбург
- Москва = Уфа
- Москва = Волгоград
- Москва = Воронеж

4.5. Период продажи и перевозки по тарифам –SUB с 01 апреля 2015г. по 31 октября 2015г.

4.6. Формат вызова экрана тарифов – SUB:

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

FSD MOWAER/15MAY15/S7/*T/#CSUB/RUB

где:

- FSD** – код запроса;
- MOWAER** – пара городов;
- 15MAY** – дата перевозки;
- #C** – индикатор ввода account code;
- SUB** – Account code;
- *T** – Код бронирования (необязательно)

Ответ системы:

```
FSD MOWAER/15MAY15/S7/RUB/*T/#CSUB
SEE 3G 5N 7B 7R 9U A9 B2 BT E3 E5 FV G5 GH GW
KV NN P2 PS R2 R3 R4 SU U6 U9 UN UT XF XW
Y7 YC Z6
***FARES/RATES FOR FUTURE TICKETING ARE SUBJECT TO CHANGE***
15MAY15*15MAY15/S7 MOWAER/EH/ /TPM 851/MPM...../RUB
01 TLEOW / 9500 /T/ .315/ /S7POR
02 TLERT / 19000/T/ .315/ /S7POR
03 TLEOWSUB / 9500 /T/ .315/ /S706R
04 TLERTSUB / 19000/T/ .315/ /S706R
```

4.7. Расчет стоимости трансферной перевозки производится автоматически с указанием типа скидки и Account code

- **FQT:NN/#CSUB** – для взрослого пассажира

где:

- FQT:** – код запроса
- NN** – код скидки в соответствии с категорией пассажира п. 2.10
- /** – разделительный знак
- #C** – индикатор ввода account code
- SUB** – Account code

Экран тарификации:

```
FSIYTH/#CSUB
U*S7 A15MAY YKS DME0X EQP #OS7
U*S7 T15MAY DME AER0S EQP #OS7
01 ALERT+TLE* 18000 RUB FL INCL TAX
02 ALEOW+TLE* 18000 RUB FL INCL TAX
*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT
*CONFIRMED RESERV NEEDED ON SEG 1,2
*FLIGHT RESTRICTIONS APPLY
*CHECK RULE FOR PAYMENT/TICKETING CONDITIONS
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*VERIFY ACCOMPANIED TRAVEL REQUIREMENT/CAT013
*TKT STOCK RESTR
*VERIFY AGE REQUIREMENTS
*ID REQUIRED
***FARES/RATES FOR FUTURE TICKETING ARE SUBJECT TO CHANGE***
*ATTN PRICED ON 01APR15*1030
```

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Вид расчета тарифа с комбинацией семейства –SUB:

```
YKS
XDME ALEOW          NVB15MAY NVA15MAY 1PC
  AER TLEOWSUB      NVB15MAY NVA15MAY 1PC
FARE RUB    16500
TFC  RUB    1500
TOTAL RUB    18000
15MAY15YKS S7 MOW7000S7 AER9500RUB16500END
TAX/FEE/CHARGE
RUB 1500YR TFC END
ENDOS INCL VAT 2745.76RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ALE
TKT/TL16APR15
```

- **FQT:NN-CH*01ALEOW*02XXXXSUB/#CSUB** – для ребенка от 2 до 11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места
- **FQT:NN-IN*01ALEOW*02XXXXSUB/#CSUB** – для ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места

где:

FQT:	– код запроса
NN	– код скидки в соответствии с категорией пассажира п. 2.10
IN /CH	– код детской скидки
01ALEOW	– вид тарифа на сегменте 1
02XXXXSUB	– вид тарифа семейства SUB на сегменте 2 например, TLEOWSUB/ TLERTSUB
/	– разделительный знак
#C	– индикатор ввода account code
SUB	– Account code

4.8. Оформление билета производится с помощью автоматической маски. При вызове маски указывается необходимый вариант расчета, например: **ETK:2/P1**

- При заполнении автоматической маски продажи билета в элементе «PSGR INFO» **дополнительно** указывается информация о дате рождения пассажира:
DOB 27MAR95 – дата рождения в формате дд.ммм.гг
- Удостоверение инвалида I группы должно быть внесено в поле ENDO в полуавтоматической маске.

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

4.9. Вид билета:

```
TKT NBR: 4212410528713          ISSUING CITY: OVB   ISSUING OFFICE: 40490866
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:YKSCEK      NBR OF TKTS ISSUED:001   TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE   TIME ST FBC      BAG RLOC   STATUS
1-O YKSDME S7  110   A   15MAY14 1050 OK ALEOW   1PC T6632  OPEN FOR USE
                               NV 15MAY15
2-X DMEAER S7  1023 T   15MAY14 1315 OK TLEOWSUB1PC T6632  OPEN FOR USE
                               NV 15MAY15

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL  INCL VAT 2745.76RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ALE
FARE CALCULATION/LADDER                      FARE CALC INDICATOR: 0
YKS S7 MOW7000S7 AER9500RUB16500END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*          * AUDITOR
BASE:RUB          16500      BASE:RUB          16500
EQUIV:            EQUIV:
T/F/C:RUB        1500       T/F/C:RUB        1500
TTL:RUB          18000      TTL:RUB          18000
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:RUB          1500YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:18000          COMM AMT:          COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T6632
DATE OF ISSUE: 01APR15
OPTIONAL NAME DATA:DOB27MAR95
```

5. ВОЗВРАТ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.

5.1. Изменение условий перевозки и возврат производятся в соответствии с правилами примененного тарифа.

- При отсутствии мест в первоначальном коде бронирования «А», билет может быть переоформлен с добором до доступного опубликованного тарифа, добором топливной таксы (YR) на изменяемом сегменте и оплатой сбора за изменение, согласно условиям применения специального тарифа.

5.2. Процедура возврата билета при вынужденном отказе от полета производится в соответствии с «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ОАО «Авиакомпания «Сибирь».

5.3. Вынужденное перебронирование на собственные рейсы производится только в коде бронирования А. Приоритет при пересадке пассажиров в случае отмены/задержки рейса отдается прямым рейсам S7 на маршруте. При отсутствии прямых рейсов пересадка пассажиров производится согласно «Технологии работы с перевозочными документами при пересадке пассажиров в случае нарушения условий воздушной перевозки со стороны ОАО «Авиакомпания «Сибирь», авиакомпаний Интерлайн-партнеров.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

6.1. Данная инструкция является неотъемлемой частью Агентского Соглашения.

6.2. В случае, если Авиакомпания по вине Агента (неправильно оформлен билет, нарушены условия применения тарифа и т.д.) не получит субсидию от государства за оказанную перевозку, то Агент компенсирует Авиакомпанию недополученную выручку в размере равном субсидии, установленной на основании Постановления Правительства от 29.12.2009 №1095 «Об утверждении правил предоставления субсидий организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок пассажиров с Дальнего Востока в Европейскую часть страны и в обратном направлении».

7. ОТЧЕТНОСТЬ.

7.1. Агент ежедекадно предоставляет в авиакомпанию реестр о продаже **по специальным тарифам в формате EXCEL** (Приложение 4,5) на электронный адрес federal@S7.ru с обязательным приложением сканов документов:

- для пассажиров детей – инвалидов и сопровождающих их лиц копии свидетельств о рождении для детей, скан справки об инвалидности, скан первой страницы паспорта для детей, скан удостоверения инвалида;
- для пассажиров инвалидов 1 гр. скан первой страницы паспорта, удостоверение инвалида;
- для пассажиров в возрасте до 18 лет, на имя которых оформлена путёвка в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан», скан путёвки.
- Копии остальных документов, согласно п.1.4., п.1.5., п.2.4., агент предоставляет по запросу Перевозчика. Копии документов должны храниться в агентстве т.к. могут быть запрошены Перевозчиком у Агента в течение 1 года.



09000242804e7e3b



www.s7.ru

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Приложение 1

Линия отряда _____

1503004

Решение органа Государственной службы медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти и органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (статья 8 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)

Государственная служба медико-социальной экспертизы
(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

Ирина Владимировна Козлова
(наименование учреждения Государственной службы медико-социальной экспертизы)

СПРАВКА серия МСЭ-2004 № 1315473
(выдается инвалиду)

Дата рождения 1987 г.
(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

г. Ухта, Украинский бульвар, 10-б.
(место жительства, при отсутствии места жительства — место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации (указываемое подчеркнуть))

Установлена инвалидность 16.02.05 г. повторно
(дата установления инвалидности)

© Типография МСЭН РФ

Ухта
республика, край, область
Гуцуль рт. д. вите
районный, городской отдел (управление)
и Ухтинский р-не
социальной защиты

УДОСТОВЕРЕНИЕ № 935340

Фамилия получателя _____

Имя _____

Отчество _____

Год рождения 1987 г.

Подпись получателя _____

социальная
Пенсия назначена по старости, по ин-
валидности 12 гр., по случаю поте-
ри кормильца на _____ членов семьи
за выслугу лет в соответствии со
ст. 11.6.4 Закона РФ "О государствен-
ных пенсиях в РФ" из среднемесячного за-
работка _____ руб. _____ коп.
в размере 2160 руб. 00 коп.

прописью
Пенсия назначена с 11.10 1989 г.
по Ухтинский 19 г.
Удостоверение выдано 02.04.2005

Заведующий отделом
М.П. _____ Начальник управления
Рожкина

Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

Приложение 2

Пример справки ребенка-инвалида (до 18 лет)

(линия отреза)

1503004

Решение учреждения медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (статья 8 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации
Федеральное государственное учреждение «ФГУ ТБ МСЭ по Ростовской области»
Филиал №31
(наименование федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы)

СПРАВКА серия МСЭ-2007 № 4502612
(выдается инвалиду)

Кобалецко Илья Александровичу
(фамилия, имя, отчество в детализованном порядке)

дата рождения 14.08.2007
(место жительства, при отсутствии места жительства и место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации (указываемое подчеркнуть))

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркивать)
04.02.10.
(дата установления инвалидности)

(линия отреза)

23676267

Группа инвалидности _____ (указывается прописью)
Причина инвалидности ребенок-инвалид
Степень ограничения способности к трудовой деятельности _____ (указывается прописью)
Инвалидность установлена на срок до 31.07.2011
Дата очередного освидетельствования февраль 2011
Дополнительные заключения _____

Основание для освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы № _____ 2007 г.
Дата выдачи справки 04.02.10.



Руководитель федерального государственного учреждения «Федеральное государственное учреждение «ФГУ ТБ МСЭ по Ростовской области» медико-социальной экспертизы _____ (подпись)
М. П. _____ (расшифровка подписи)

Внимание! У взрослых инвалидов должна быть указана I группа инвалидности.

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Приложение 3

Пример путёвки ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»

<div style="text-align: center;">  <p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр «Океан»» (ФГБОУ ВДЦ «Океан»)</p> </div> <p>М.П.</p> <p>Название программы смены № _____</p> <p>Сроки проведения с _____ по _____ 201__ г.</p> <p align="center">ПУТЕВКА № Д- 0041820 (для мальчика, девочки)</p> <p>Фамилия _____</p> <p>Имя _____</p> <p>Отчество _____</p> <p>Число, месяц, год рождения _____</p> <p>Место проживания: субъект РФ, индекс, домашний адрес _____</p> <p>Телефон _____ E-mail _____</p> <p>Школа № _____ Класс _____</p> <p>Наименование организации, выдавшей путевку _____</p> <p>Основание _____</p> <p>Стоимость путевки _____ руб. _____ коп.</p> <p>Ф.И.О. руководителя организации, выдавшей путевку _____ должность _____ подпись _____</p> <p>М.П.</p> <p align="center">ОТРЫВНОЙ ТАЛОН К ПУТЕВКЕ № Д- 0041820</p> <div style="text-align: center;">  <p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр «Океан»» (ФГБОУ ВДЦ «Океан»)</p> </div> <p>М.П.</p> <p>Название программы смены № _____</p> <p>Сроки проведения с _____ по _____ 201__ г.</p> <p>Субъект РФ _____</p> <p>Ф.И.О. ребенка _____</p> <p>Ф.И.О. обучающегося или его ребенка _____ группа _____</p> <p>Ф.И.О. руководителя организации, выдавшей путевку _____ должность _____ подпись _____</p> <p>М.П.</p>	<p align="center" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">БЕЗ ЗАПОЛНЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ ПУТЕВКА НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА</p> <ul style="list-style-type: none"> • Возраст детей и класс, в котором учится ребенок, должны соответствовать установленному в конкретной смене. • Не допускается повторное пребывание ребенка в Центре в течение календарного года. • В стоимость путевки не входит проезд до ВДЦ «Океан» и обратно. • Путевка действительна при наличии заполненной медицинской карты установленного образца. • Путевка действительна только в сроки, указанные в путевке. <p>Адрес: 690108, г. Владивосток, бухта Емар, ул. Артековская, 10, ВДЦ «Океан»</p> <p>Телефоны: код (423) Бухгалтерия: 2304-209 Главный врач: 2304-102</p> <p>E-mail: info@okean.org</p>
---	---



09000242804e7e3b



**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Приложение 4

Реестр продажи перевозок по специальному тарифу ALEOW/ALERT в агентстве _____

(наименование агентства)

Авиаперевозчик: _____

за _____ 2015 г.

№ п./п.	Серия, номер перевозочного документа	Дата транзакции	Аэропорт отправления/назначения	Фамилия, имя, отчество пассажира	Вид тарифа	Величина тарифа
	Продажа					
	Итого по продаже					
	Возврат					
	Итого по возврату					

Исполнитель
должность

подпись

ф.и.о.

дата

Главный бухгалтер
М.П.

подпись

ф.и.о.

дата



09000242804e7e3b



**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Приложение 5

Реестр продажи перевозок в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан» по специальным тарифам ALEOW1/ALERT1 в агентстве

_____ (наименование агентства)

Авиаперевозчик: _____

за _____ 2015 г.

№ п./п.	Серия, номер перевозочного документа	Дата транзакции	Аэропорт отправления/назначения	Фамилия, имя, отчество пассажира	Вид тарифа	Величина тарифа
	Продажа					
	Итого по продаже					
	Возврат					
	Итого по возврату					

Исполнитель
должность

подпись

ф.и.о.

дата

Главный бухгалтер
М.П.

подпись

ф.и.о.

дата